

Numer zgłoszenia (wypełnia pracownik Polcar)

Firma

Nr Klienta

Tel. kontaktowy

Login

Data zgłoszenia

**Przy wypełnionym nieprawidłowo formularzu lub jego braku, reklamacje nie będą rozpatrywane.**

Nr Polcar	Ilość	Faktura nr
Kod gwarancyjny	Data zakupu	

### Powód zgłoszenia:

- Problem z dopasowaniem części\*
- Błędny opis części w katalogu Polcar
- Uszkodzenie eksploatacyjne
- Wada towaru

Czy dokonano montażu części:  Tak  Nie

Jeśli zaznaczono „Tak” prosimy o obowiązkowe wypełnienie tabeli z danymi pojazdu.

Wypełnienie nie jest wymagane dla części o uniwersalnym zastosowaniu, dla których nie podaje się marki i modelu pojazdu w katalogach Polcar.

### Dane pojazdu:

Marka, model, typ nadwozia				Nr nadwozia (VIN)			
Rok produkcji	Pojemność silnika	Moc silnika (KM)	Kod silnika	Skrzynia biegów - typ			
				<input type="checkbox"/> manualna		<input type="checkbox"/> automatyczna	

Dodatkowo jeśli część była montowana, a powodem zgłoszenia jest uszkodzenie eksploatacyjne lub wada towaru prosimy uzupełnić dane nt. montażu.

Data montażu	Data demontażu	Miejsce montażu
Przebieg w momencie montażu	Przebieg w momencie demontażu	

### Opis usterki/powodu zgłoszenia:

Wymagane uzupełnienie opisu

### Dokumenty dołączone do zgłoszenia:

Jeżeli do produktu została wydana karta gwarancyjna, należy ją dołączyć (Ogólne Warunki Sprzedaży Polcar Art. 3 ust. 6.2).

\* Jeżeli reklamacja dotyczy części nadwozia lub oświetlenia, a przyczyną zgłoszenia jest problem z dopasowaniem części, należy dołączyć dokumentację fotograficzną, zgodnie z OWS Polcar Art. 3 ust. 5.

Załącznik 1.

Załącznik 2.

Załącznik 3.

### Żądanie składającego reklamację:

Wymiana na prawidłową część  Korekta do faktury

### Komunikaty



Dołącz wydruk formularza do reklamowanego towaru. Nie zwlekaj. Polcar rozpocznie rozpatrywanie reklamacji po otrzymaniu towaru.

#### Odpis z Ogólnych Warunków Sprzedaży Polcar:

Art. 3. ust. 5. W przypadku ujawnienia się wad ukrytych towaru, to jest takich, które możliwe były do wykrycia dopiero w trakcie montażu, Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie dokonać zgłoszenia reklamacyjnego. Jeżeli reklamacja dotyczy braku możliwości dopasowania części nadwozia i oświetlenia, Kupujący zobowiązany jest dołączyć do zgłoszenia reklamacyjnego dodatkowo dokumentację fotograficzną, przedstawiającą prawidłowy montaż reklamowanej części, przyczynę reklamacji oraz wszelkie oznaczenia występujące na reklamowanym produkcie, włącznie z naklejkami znajdującymi się na jego opakowaniu. Dokumentację należy przestać na adres mailowy: reklamacje@polcar.com [...].

Podpis zgłaszającego .....