

**Art. 1. Informacje wstępne**

1. Polcar PPH zgodnie z zakresem swojej działalności prowadzi wyłącznie sprzedaż hurtową (nie prowadzi sprzedaży konsumenckiej bezpośredniej ani poza lokalem przedsiębiorstwa – w tym sprzedaży internetowej).

2. Warunki sprzedaży takie jak: ceny zakupu, warunki i termin płatności, forma dostawy itp. są ustalane indywidualnie z Kupującym. W celu ustalenia tych warunków należy kontaktować się z Działem Handlowym Polcar PPH.

3. Polcar PPH posiada własne oznaczenia produktów wg Jednolitego Systemu Informowania o Jakości Części.

**O** - części oryginalne\* (OE) oznakowane logo - znakiem towarowym producenta pojazdu.

**O** - części oryginalne\* (OEM/OES) oznakowane logo - znakiem towarowym producenta części, dostarczającego dany element na pierwszy montaż.

**PC** - części nadwozia o porównywalnej jakości\*\*, które dodatkowo posiadają certyfikat jakości wydany przez jeden z instytutów: Centro Zaragoza, Thatcham, TÜV Rheinland lub CAPA.

**PJB** - części o porównywalnej jakości\*\*, szczególnie polecane przez dostawcę (dys-trybutora), których jakość jest dodatkowo gwarantowana przez wskazanego w katalogu i zawsze tego samego Producenta.

**PJ** - części o porównywalnej jakości\*\*, szczególnie polecane przez dostawcę (dys-trybutora).

**P** - części o porównywalnej jakości\*\*.

Części oznakowane Z i ZJ mogą być wykonane z różnych surowców i przy użyciu innych technologii niż te stosowane przy produkcji części oryginalnych.

**ZJ** - zamienniki o podwyższonej jakości, polecane przez dostawcę (dys-trybutora).

**Z** - pozostałe zamienniki.

Podstawą do przygotowania Systemu oznaczeń jakościowych firmy Polcar PPH była dyrektywa Komisji Europejskiej 1400/2002 tzw. GVO (dziś jest to dokument historyczny, kontynuowany w Rozporządzeniu Komisji UE nr 461/2010).

\* „oryginalne części zamienne” to części zamienne tej samej jakości, co komponenty stosowane do montażu pojazdu samochodowego, produkowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi, ustalonymi przez producenta tych pojazdów do produkcji komponentów lub części zamiennych danego pojazdu samochodowego, w tym części zamienne produkowane na tej samej linii produkcyjnej, co komponenty danego pojazdu samochodowego; przyjmuje się, że części zamienne są oryginalne, jeżeli producent tych części zaświadczy, że zostały one wyprodukowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi ustalonymi przez producenta danych pojazdów i są one tej samej jakości, co części stosowane do montażu tych pojazdów;

\*\* „części zamienne o porównywalnej jakości” to części zamienne, których producent zaświadczy, że są one tej samej jakości, co komponenty, które są lub były stosowane do montażu danych pojazdów samochodowych.

4. Oznaczenia produktów i informacje handlowe obowiązują wg aktualnej wersji katalogu elektronicznego eCar i katalogu internetowego (<https://catalog.polcar.com>) – zwane dalej „Katalogami Polcar”.

5. Lusterka oraz elementy oświetlenia nieposiadające znaku homologacji europejskiej (ECE) nie mogą być stosowane w pojazdach dopuszczonych do ruchu drogowego na obszarze UE – normy te nie dotyczą pomocniczych żarówek LED wtedy, gdy są stosowane wewnątrz pojazdów.

6. Odpowiedzialność odnośnie wyeksportowania lusterek oraz elementów oświetlenia nieposiadających znaku homologacji europejskiej (ECE) poza granice UE spoczywa na Kupującym.

7. Informacja o zakazie sprzedaży (wynikającym z zastrzeżeń patentowych, sankcji międzynarodowych) danego produktu w wybranym kraju, znajduje się w opisie części w Katalogach Polcar.

**Art. 2. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji i rękojmi**

1. Ze względu na to, iż wszystkie oferowane produkty objęte są gwarancją producenta, nie przysługują na nie roszczenia z tytułu rękojmi.

2. Warunkiem rozpatrywania roszczeń reklamacyjnych przez Polcar PPH jest prawidłowy dobór części przez Kupującego w Katalogach Polcar poprzez weryfikację wszystkich informacji zawartych w opisie części i warunkach jej zastosowania. Numery OE i numery producentów zawarte w Katalogach Polcar, służą jako dodatkowa pomoc i nie mogą być traktowane jako jedyne i wiążące kryterium doboru części.

3. Polcar PPH ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji za wady wynikające z jakości materiału lub wykonania, tylko w przypadku, kiedy zgłoszenie reklamacji zostanie złożone wraz z reklamowanym towarem do Polcar PPH w terminie 12, 18, 24 lub 36 miesięcy (w zależności od asortymentu i producenta). Termin ten liczony jest od daty wystawienia dokumentu sprzedaży przez Polcar PPH swojemu bezpośredniemu odbiorcy. Podstawą udzielenia gwarancji na zakupiony towar jest jego zastosowanie zgodnie z przeznaczeniem oraz profesjonalne przygotowanie i zamontowanie.

3.1. Gwarancja na **oświetlenie** obejmuje: szczelność, możliwość dopasowania oraz regulacji elementu i wynosi 24 miesiące na produkty: Hella, ULO, Farba, Varroc, Visteon, TYC oraz SRLine – żarówki, pozostałe produkty objęte są gwarancją 12 miesięczną. W oświetleniu samochodowym należy stosować

żarówki o takich parametrach, jakie są przewidziane przez producenta samochodu lub producenta określonej lampy. Stosowanie żarówek większej mocy grozi uszkodzeniem lampy oraz utratą gwarancji.

3.2. Gwarancja na **elementy układów termicznych** wynosi 24 miesiące z wyjątkiem: wentylatorów wnętrza, wentylatorów chłodnic i klimatyzacji oraz elementów sterujących/regulatorów do nich, na które gwarancja wynosi 12 miesięcy. Zerwanie etykiety gwarancyjnej znajdującej się na części, powoduje utratę gwarancji. Dotyczy to: chłodnic, nagrzewnic, parowników, skraplaczy, sprężarek klimatyzacji, wentylatorów wnętrza, wentylatorów chłodnic i klimatyzacji w komplecie z silnikiem.

W przypadku chłodnic i nagrzewnic warunkiem udzielenia gwarancji jest stosowanie technologicznych płynów.

Zalecenia:

- przy wymianie chłodnicy lub nagrzewnicy z przyłączami na szybkozłączkę zaleca się wymianę oringów szybkozłączek na nowe.

W przypadku sprężarek klimatyzacji warunkiem udzielenia gwarancji jest profesjonalne przygotowanie i zamontowanie sprężarki zgodnie z warunkami gwarancji zawartymi w Karcie Gwarancyjnej dołączanej do towaru.

Wentylatory wyposażone w elektroniczne moduły sterujące można uruchamiać tylko po prawidłowym montażu w samochodzie do prawidłowo działającej instalacji elektrycznej. Podłączanie takich wentylatorów bezpośrednio do prądu poza pojazdem lub podłączanie do niesprawnej instalacji elektrycznej pojazdu może spowodować uszkodzenie samego modułu sterującego lub nawet pożar. Uszkodzenia spowodowane niewłaściwym montażem nie podlegają gwarancji.

3.3. Gwarancja na części z grupy **przewody** wynosi 24 miesiące i dotyczy przewodów: chłodnic wody, chłodnic powietrza (intercoolerów), nagrzewnic oraz przewodów ssących.

3.4. Gwarancja na **lusterka zewnętrzne** marki SRLine wynosi 36 miesięcy.

3.5. Gwarancja na **amortyzatory** montowane parami wynosi 24 miesiące, dotyczy to produktów: Bilstein, Magneti Marelli oraz SRLine.

3.5.1. Gwarancja na **nowe oraz regenerowane kompresory zawieszenia, miechy i moduły powietrzne zawieszenia** wynosi 24 miesiące, z wyjątkiem miechów i modułów powietrznych zawieszenia Bilstein, które są objęte gwarancją 18 miesięcy. W przypadku reklamacji tych elementów, Kupujący zobowiązany jest dodatkowo dołączyć dokumentację fotograficzną lub video, obrazującą zgłaszaną usterkę.

3.5.2. W zakresie tłumienia miodrodajną jest ocena dokonana na stanowisku kontrolnym w stacji diagnostycznej łącznie z oceną sprawności innych elementów zawieszenia.

3.6. Gwarancja na **sprzęgła oraz układy rozrzędu i osprzętu** wynosi 24 miesiące, przy czym w przypadku układów rozrzędu przebieg w okresie gwarancji może być maksymalnie taki, jak określa producent pojazdu pomiędzy wymianami rozrzędu. W ramach układów rozrzędu i osprzętu marki Dexwal obowiązują odrębne zasady rozpatrzenia reklamacji i pokrycia ewentualnych kosztów naprawy silnika, które reguluje załącznik nr 2 do niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży Polcar PPH.

Gwarancja na **elementy przekazania napędu i termostaty** wynosi 12 miesięcy. Rozpatrzenie reklamacji następuje po dokonaniu ekspertyzy przez producenta.

3.7. Gwarancja na **elementy układu zawieszenia oraz układu kierowniczego** (wahacze, sworznie wahaczy, tuleje gumowe i metalowo-gumowe, łączniki stabilizatorów, zwrotnice, drążki kierownicze, końcówki drążków kierowniczych, osłony, poduszki silnika i skrzyni biegów, itp.) wynosi 24 miesiące. Dotyczy to wszystkich produktów: Teknorot, SH oraz SRLine. Pozostałe produkty objęte są gwarancją 12 miesięczną.

3.8. Gwarancja na **elementy elektryczne i elektroniczne silnika oraz układu napędowego** udzielana jest zgodnie z regulaminami producentów: Bosch, Delphi, Denso, Hella, Magneti Marelli, NGK, Valeo i wynosi 12 miesięcy (nie dotyczy alternatorów i rozruszników).

Gwarancja na alternatory i rozruszniki wynosi 24 miesiące.

Rozpatrzenie reklamacji następuje po dokonaniu ekspertyzy przez producenta. Warunkiem rozpatrywania reklamacji na części, o których mowa w pkt. 3.8 jest nienaruszona etykieta gwarancyjna znajdująca się na reklamowanej części. W przypadku uszkodzenia lub braku etykiety gwarancyjnej reklamacja automatycznie zostanie odrzucona. Ta procedura dotyczy: akumulatorów, zaworów recyrkulacji spalin EGR, korpusów przepustnicy, wtryskiwaczy, alternatorów i rozruszników.

3.9. Gwarancja na **akumulatory** SRLine i Magneti Marelli wynosi 24 miesiące – z wyjątkiem:

- akumulatorów SRLine o pojemności powyżej 105 Ah – gwarancja 18 miesięcy;  
- akumulatorów Magneti Marelli o pojemności powyżej 100 Ah – gwarancja 12 miesięcy;

- akumulatorów Magneti Marelli linii Prima o pojemności od 110 Ah do 120 Ah – gwarancja 18 miesięcy;

- akumulatorów Magneti Marelli linii Prima o pojemności od 125 Ah do 225 Ah – gwarancja 12 miesięcy.



kategorię uszkodzenia „A”, „B” lub „C”) oraz części opisanych w Katalogach Polcar statusem „Tylko na zamówienie” a także „Do wyprzedania” – gdy zwrot następuje po upływie 14 dni od daty wystawienia faktury (części „Do wyprzedania” są przyjmowane warunkowo wyłącznie przed upływem 14 dni od zakupu).

2. W przypadku pomyłki Kupującego w odniesieniu do części nie wymienionych w ust. 1 niniejszego art., Kupujący ma prawo zwrócić towar zgłoszony do zwrotu na poniższych warunkach zależnych od momentu zgłoszenia:
  - 1) przed upływem 14 dni lub w przypadku produktów marki SRLine 30 dni od daty wystawienia faktury – zwrot bez opłaty manipulacyjnej (wyjątki ust. 3 i 4 niniejszego art.),
  - 2) po upływie 14 dni lub w przypadku produktów marki SRLine 30 dni od daty wystawienia faktury – zwrot jest akceptowany warunkowo po weryfikacji, zawsze z opłatą manipulacyjną w wysokości minimum 20% wartości zwracanego towaru – nie mniej jednak niż 7 złotych netto za każdą zwracaną sztukę.
3. Zwroty towarów, których cena jednostkowa dla Kupującego nie przekracza kwoty 20 złotych netto są obciążone opłatą manipulacyjną w wysokości 7 złotych netto za każdą zwracaną sztukę. Ta procedura nie dotyczy produktów marki SRLine – zwracanych przed upływem 30 dni od daty wystawienia faktury.
4. W sytuacji, gdy wartość zwrotów (zgłaszanych przed upływem 14 dni od daty wystawienia faktury) przekroczy limit 3% średniego miesięcznego obrotu Klienta (liczonego z 3 ostatnich miesięcy), Polcar PPH zastrzega sobie prawo do naliczenia opłaty manipulacyjnej w wysokości 10% wartości zwracanego towaru - nie mniej jednak niż 7 złotych netto za każdą zwracaną sztukę. Wyjątek od tej zasady stanowią części „mechaniczne” do których zaliczamy części z podkatalogu Mechanika (bez części elektrycznych i elektronicznych), miski olejowe i podnośniki szyb z podkatalogu Nadwozie i części powiązane a także wszystkie produkty marki SRLine – te części nie powiększają wartości zwrotów (nie są wliczane do limitu 3%).
5. Zgłoszenie zwrotu towaru dokonuje się zgodnie z poniższą procedurą obowiązującą w Polcar PPH:
  - 1) chęć zwrotu należy zgłosić drogą mailową na adres reklamacje@polcar.com, wypełniając „Listę Zwrotową” dostępną na stronie www.polcar.com w zakładce Strefa Klienta/Przydatne formularze lub pod linkiem www.polcar.com/pl/pliki-do-pobrania i przesłać ją jako załącznik do e-maila lub dokonać zgłoszenia po zalogowaniu w katalogu internetowym (<https://catalog.polcar.com>) w Panelu Klienta/Zwroty;
  - 2) po zweryfikowaniu „Listy zwrotowej” przez Polcar PPH w odpowiedzi otrzymanie Państwo e-maila z załączonym do wiadomości plikiem (format PDF), który należy wydrukować i dołączyć do zwracanego towaru. Zweryfikowaną „Listę zwrotową” można także pobrać po zalogowaniu w katalogu internetowym (<https://catalog.polcar.com>) w Panelu Klienta/Zwroty;
  - 3) do zwracanego towaru należy dołączyć kartę gwarancyjną (jeżeli została wydana).
6. Zwrot towaru następuje w oryginalnym i nieuszkodzonym opakowaniu, w sposób uzgodniony z Działem Reklamacji Polcar PPH, w terminie 14 dni od zweryfikowania „Listy zwrotowej” przez Polcar PPH lub innym ustalonym z Działem Reklamacji Polcar PPH. W przypadku usunięcia lub uszkodzenia przez Klienta etykiety towarowej Polcar PPH, znajdującej się na opakowaniu lub na zwracanej części – Polcar PPH zastrzega sobie prawo do potrącenia kosztów manipulacyjnych w wysokości 7 złotych netto za każdą zwracaną sztukę.
7. Zwracany towar nie może nosić śladów montażu.
8. Zwroty towaru wysyłane firmami kurierskimi powinny być realizowane wyłącznie na koszt nadawcy.
9. Pozytywne zakończenie procedury zwrotu towaru dokumentowane jest fakturą korygującą, która stanowi przesłankę uzasadniającą obniżenie podstawy opodatkowania i kwoty podatku należnego w dacie jej wystawienia.

#### Art. 6. Zamówienia Specjalne

1. Zamówienia Specjalne to zamówienia na towar spoza Magazynu Głównego Polcar PPH znajdujących się w Wólce Kosowskiej przy ul. Polnej 6, na wyraźny, pisemny wniosek Kupującego.
2. Warunkiem realizacji przez Polcar PPH Zamówienia Specjalnego jest wpłata przez Kupującego zaliczki w wysokości minimum 30% wartości zamawianego towaru w oparciu o otrzymaną proformę.
3. Towar zakupiony na Zamówienie Specjalne nie podlega zwrotowi.
4. Towar zakupiony na Zamówienie Specjalne objęty jest warunkami gwarancji i rękojmi zgodnie z Art.2 Ogólnych Warunków Sprzedaży Polcar PPH.
5. Reklamacje towaru zakupionego na Zamówienie Specjalne rozpatrywane są zgodnie z Art.3 Ogólnych Warunków Sprzedaży Polcar PPH.
6. W przypadku niedotrzymania przez Polcar PPH podanego na fakturze zaliczkowej terminu realizacji Zamówienia Specjalnego Kupujący ma prawo odstąpić od zamówienia bez ponoszenia konsekwencji. W takiej sytuacji Polcar PPH zwraca Kupującemu wpłaconą na poczet tego zamówienia zaliczkę.
7. W przypadku rezygnacji Kupującego z Zamówienia Specjalnego z przyczyn innych niż zawarte w ust. 6 niniejszego art., Polcar PPH zastrzega sobie prawo do zatrzymania wpłaconej zaliczki.

#### Art. 7. Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostawy Szyb Saint-Gobain

Polcar PPH prowadzi sprzedaż szyb firmy Saint-Gobain. Zasady regulujące tą sprzedaż zawarte są w Ogólnych Warunkach Sprzedaży i Dostaw Szyb Saint-Gobain będących załącznikiem nr 1 do niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży Polcar PPH

#### Art. 8. Ograniczenie odpowiedzialności

Polcar PPH nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie szkody wynikające z używania produktów w nietypowych warunkach, wadliwej konserwacji, wykorzystania do celów niezgodnych z przeznaczeniem lub innych niż przewidziane przez producenta, przecho-

wywania w nieodpowiednich warunkach, normalnego zużycia produktów rozumianego jako naturalne zużycie poprzez użytkowanie przewidziane przez producenta, oddziaływania zewnętrznych czynników mechanicznych i chemicznych, montażu niezgodnego z zaleceniami oraz przedwczesnego zużycia na skutek niewłaściwego stanu części przylegających lub współpracujących z danym produktem.

Polcar PPH nie ponosi również odpowiedzialności za towar, kiedy identyfikacja reklamowanego produktu nie jest możliwa ze względu na usunięcie fabrycznych oznaczeń występujących na części.

#### Art. 9. Cena i warunki płatności

1. Cena towaru jest ceną uwidocznioną na wystawionej fakturze.
2. Przez dzień dokonania zapłaty rozumie się dzień wpływu należności na rachunek bankowy bądź wpłaty do kasy Polcar PPH.
3. W przypadku opóźnienia w zapłacie Polcar PPH ma prawo naliczyć odsetki w wysokości określonej ustawowo.
4. Roszczenia zgłaszane przez Kupującego z tytułu gwarancji nie stanowią podstawy do wstrzymania płatności za zakupione towary.
5. Polcar PPH może zażądać dostarczenia gwarancji bankowej lub podpisania weksla w przypadku realizacji pierwszego zamówienia płatnego w formie przelewu lub w przypadku stwierdzenia zwiększonego ryzyka.
6. Polcar PPH na wniosek Kupującego może ustalić dla Kupującego limit kredytowy na określony czas. Podstawę wyliczenia wysokości limitu będą stanowić dostarczone firmie Polcar PPH odpowiednie dokumenty (finansowe, majątkowe) oraz inne dane, w tym także informacje o współpracy handlowej.
7. W uzasadnionych przypadkach Kupujący może wystąpić o zwiększenie przyznanego limitu kredytowego.
8. Polcar PPH zastrzega sobie prawo do niezrealizowania potwierzonego zamówienia towaru w przypadku wystąpienia przed wysyłką jednego z warunków:
  - 1) przekroczony limit kredytowy,
  - 2) przeterminowane płatności.

#### Art. 10. Zastrzeżenie własności przedmiotu sprzedaży

1. Polcar PPH zastrzega sobie prawo własności towaru, aż do chwili uiszczenia przez Kupującego całkowitej ceny zakupu (nabycia).
2. Do czasu zapłacenia całkowitej ceny zakupu Kupujący będzie przechowywał towar w taki sposób, że będzie on jednoznacznie możliwy do zidentyfikowania jako własność Polcar PPH.
3. Jeżeli Kupujący nie zapłaci ceny w ustalonym terminie Polcar PPH może zażądać zwrotu towaru.

#### Art. 11. Zastrzeżenie praw autorskich

1. Prawa autorskie do zdjęć, rysunków i danych zawartych w Katalogach Polcar (elektronicznym i internetowym), a także w katalogach drukowanych stanowią własność Polcar PPH. W związku z powyższym, Kupujący zobowiązuje się nie udostępniać ani nie rozpowszechniać ich bez zgody właściciela.
2. Kupujący nie ma prawa używać znaku lub logo Polcar w innej formie niż uzgodniona z Polcar PPH. W szczególności Kupujący nie może dokonać zmian znaku lub logo Polcar.
3. Kupujący nie ma prawa używać numeru katalogowego Polcar PPH na fakturach sprzedaży w przypadku gdy, dana część nie pochodzi z Polcar PPH.

#### Art. 12. Informacje końcowe

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży wchodzi w życie z dniem 10 stycznia 2024 r. i zastępują w całości wcześniej obowiązujące Ogólne Warunki Sprzedaży.
2. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży obowiązują Kupującego, który prowadzi działalność gospodarczą na terenie Polski.
3. W przypadku wprowadzenia jakichkolwiek zmian do Ogólnych Warunków Sprzedaży, Polcar PPH zobowiązuje się do ich przedstawienia Kupującemu.
4. W przypadku sprzeczności któregokolwiek z postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży z ogólnie obowiązującymi przepisami prawa, pierwszeństwo mają ogólnie obowiązujące przepisy prawa, wszelkie inne postanowienia pozostają w mocy.
5. We wszystkich sprawach nie uregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży mają zastosowanie obowiązujące przepisy, a w szczególności Kodeks Cywilny.
6. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów wynikających z umów sprzedaży jest Sąd powszechny właściwy dla siedziby Polcar PPH.

Wykaz załączników:

- załącznik nr 1: RE.SP.3 Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostawy Szyb Saint-Gobain; wersja 2
- załącznik nr 2: RG.RZ.4 Ogólne Zasady Rozpatrzenia Reklamacji Układów Rozrządu i Osprzętu Dexwal; wersja 1