

Все условия, изложенные в настоящем документе, применяются ко всем странам, за исключением Польши.

## Статья 1. Общие положения

- 1.1. Деятельность Polcar PPH ограничивается только оптовой торговлей (Polcar PPH не осуществляет прямые продажи конечным потребителям, включая продажи через Интернет).
- 1.2. Следующие условия продажи: цены, скидки, условия оплаты, условия доставки и т. д. оговариваются индивидуально с Покупателем. Для определения вышеуказанных условий необходимо обратиться в экспортный отдел Polcar PPH.
- 1.3. Polcar обладает собственным и уникальным в Европе решением в области обозначения качества продукции в соответствии с Единой системой информации о качестве компонентов:
  - O - оригинальные детали\* (OE) с логотипом – торговой маркой производителя транспортного средства.
  - Q - оригинальные детали\* (OEM/OES) с логотипом - торговой маркой производителя деталей, поставляющего эти компоненты на сборочные линии автомобилей.
  - PC - запасные детали кузова качества\*\*, соответствующего качеству компонентов, установленных на автомобильных сборочных линиях, - дополнительно снабженные сертификатом качества, выданным одним из следующих учреждений: Centro Zaragoza, Thatcham, TÜV Rheinland или CAPA.
  - PJB - запасные части, качество которых\*\* соответствует качеству компонентов, установленных на конвейере, поставляемые и гарантированные конкретным производителем, указанным в каталоге Polcar.
  - PJ - запасные части, рекомендованные поставщиком, качество которых\*\* соответствует качеству компонентов, установленных на сборочных линиях автомобилей.
  - P - запасные части качества\*\*, соответствующего качеству компонентов, установленных на конвейере автомобиля.

Детали, обозначенные буквами Z и ZJ, могут быть изготовлены из сырья и с использованием технологий, отличных от тех, которые использовались при изготовлении оригинальных деталей.

- ZJ - запасные части более высокого качества, рекомендованные поставщиком.
- Z - другие запасные части.

Основой для разработки Системы маркировки качества Polcar PPH послужила Директива Европейской Комиссии 1400/2002, так называемая GVO (сегодня исторический документ, продолженный в Регламенте Комиссии ЕС № 461/2010).

\* «оригинальные запасные части» — это запасные части того же качества, что и компоненты, используемые для сборки транспортного средства, которые изготовлены в соответствии со спецификациями и стандартами производства, установленными производителем этих транспортных средств для производства компонентов или запасных частей для соответствующего транспортного средства, включая запасные части, которые изготовлены на той же производственной линии, что и компоненты соответствующего транспортного средства; запасные части считаются оригинальными, если производитель этих частей подтверждает, что они были изготовлены в соответствии со спецификациями и стандартами производства, установленными производителем соответствующих транспортных средств, и имеют такое же качество, как и компоненты, используемые для сборки этих транспортных средств;

\*\* «детали, качество которых соответствует заводским компонентам» — детали, производитель которых подтверждает, что они имеют такое же качество, как и компоненты, использованные при сборке транспортного средства.

- 1.4. Обозначения продуктов, а также коммерческая информация действительны в соответствии с последней версией электронного каталога eCar и интернет-каталога (<https://catalog.polcar.com>) — далее именуемых «Каталоги Polcar».
- 1.5. Зеркала и световые приборы без европейской homologation (ECE) не должны устанавливаться и использоваться на дорогах Европейского Союза – указанные нормы не распространяются на вспомогательные светодиодные лампы, если они используются внутри транспортного средства.
- 1.6. Ответственность за экспорт зеркал и осветительных приборов, не имеющих европейского знака одобрения (ECE), за пределы Европейского Союза несет Покупатель.
- 1.7. Покупатель обязан соблюдать ограничения на продажу определенных продуктов в определенные страны. Эти ограничения являются результатом патентных норм и международных санкций. Информация об ограничениях на продажу приведена в описании продукта в каталогах Polcar.
- 1.8. Покупатель заявляет, что будет использовать запасные части, приобретенные у Polcar PPH, исключительно для ремонта собранного изделия с целью восстановления его первоначального вида.

- 1.9. Polcar PPH оставляет за собой право приостановить дальнейшую продажу запасных частей Покупателю, если получит информацию или будет иметь достаточные основания полагать, что Покупатель использует приобретенные запасные части для целей, отличных от ремонта.

## Статья 2. Гарантия и гарантийные обязательства

- 2.1. Поскольку на все предлагаемые продукты распространяется гарантия производителя, претензии по гарантии на них не принимаются.
- 2.2. Polcar PPH предоставляет 24-месячную гарантию, за исключением ассортимента, перечисленного ниже:
  - 2.2.1. **Химические вещества для малярных работ, химические вещества и косметические средства для ухода за мотоциклами, химические вещества для ремонтных мастерских, аптечки первой помощи, масла и рабочие жидкости** — гарантия составляет 12 месяцев, не превышая срок годности, указанный на упаковке продукта.
  - 2.2.2. **Автомобильное стекло** — правила гарантии и гарантийного обслуживания реализуются производителем и содержатся в Общих условиях продажи и поставки Saint-Gobain Panes, составляющих Приложение № 1 к настоящим «Общим условиям продажи» Polcar PPH.
  - 2.2.3. **Диагностическое оборудование и аксессуары, а также оборудование и аксессуары для обслуживания систем кондиционирования воздуха** — гарантийный срок составляет 12 месяцев и указан в гарантийном талоне на соответствующее оборудование.
  - 2.2.4. **Продукция EAI** — гарантия составляет 12 месяцев.
  - 2.2.5. **Системы контроля давления в шинах TPMS марки CUB** — гарантия составляет 12 месяцев.
- 2.3. Polcar PPH предоставляет 36-месячную гарантию на:
  - 2.3.1. Продукты бренда SRLline, за исключением автохимии, на которую гарантия предоставляется в течение срока годности, указанного производителем на упаковке, но не более 36 месяцев;
  - 2.3.2. **Регенерированные сажевые фильтры (DPF) марки W-Series и аккумуляторы Exide из линейки Exide Premium.**
- 2.4. Polcar PPH несет ответственность по гарантии за дефекты, возникшие в результате качества материалов или производственных дефектов, только в том случае, если рекламация подана вместе с неисправным товаром в Polcar PPH в течение гарантийного срока. Этот срок исчисляется с даты выдачи Polcar PPH документа о продаже непосредственному получателю. Основанием для гарантии на приобретенный товар является его использование в соответствии с его назначением, а также профессиональная подготовка и монтаж.
- 2.5. Условием рассматриваемой рекламации компанией Polcar PPH является правильный выбор деталей Покупателем в каталогах Polcar путем проверки всей информации, содержащейся в описании детали и условиях ее использования. Номера OE и номера производителя, указанные в каталогах Polcar, в том числе найденные на основе номера VIN, служат дополнительным подспорьем и не могут рассматриваться как единственный и обязательный критерий для выбора детали.
  - 2.5.1. В случае **осветительных компонентов** условием гарантии является использование подходящих источников света («лампочек») с характеристиками, указанными производителем автомобиля или производителем конкретного осветительного компонента. Использование лампочек более высокой мощности может привести к повреждению лампы и аннулированию гарантии.
  - 2.5.2. Для **радиаторов и нагревателей** использование технологических жидкостей является условием гарантии. Рекомендации: при замене радиатора или нагревателя рекомендуется заменить уплотнительные кольца быстроразъемных соединений.
    - 2.5.2.1. Гарантия на **компрессоры кондиционеров** действует при условии, что компрессор был профессионально подготовлен и установлен в соответствии с условиями гарантии, указанными в гарантийном талоне, который поставляется вместе с продуктом.
    - 2.5.2.2. **Вентиляторы, оснащенные электронными модулями управления**, можно включать только после

правильной установки в систему электропроводки автомобиля. Вентиляторы, подключенные непосредственно к источнику электрического тока вне автомобиля или к неисправной системе электропроводки автомобиля, могут привести к повреждению модуля управления или возгоранию. Повреждения, вызванные неправильной установкой, не подлежат гарантийному обслуживанию.

2.5.3. Гарантия на **амортизаторы и подвесные пружины** действует при условии, что эти компоненты установлены парами.

2.5.3.1. Покупатель **новых и восстановленных компрессоров подвески, пневматических сильфонов и пневматических модулей подвески** дополнительно обязан предоставить фотографическую или видеодокументацию, подтверждающую заявленный дефект.

2.5.3.2. Что касается **амортизирующих свойств**, то их надежная оценка производится на станции диагностики автомобилей вместе с оценкой состояния других элементов подвески.

2.5.4. **Сцепления, механизм управления двигателем и связанные детали.** В случае деталей механизма управления двигателем пробег в течение гарантийного срока не должен превышать максимальный пробег между заменами механизма управления двигателем, установленный производителем транспортного средства. Механизм управления двигателем и связанные детали под брендом Dexhal подлежат рассмотрению отдельных правил подачи претензий и покрытию возможных затрат на ремонт двигателя, которые регулируются Приложением № 2 к настоящему документу «Общие условия продажи».

2.5.5. Гарантия на **электрические и электронные детали двигателя и приводной системы** предоставляется в соответствии с правилами следующих производителей: Bosch, Delphi, Denso, Exide, Hella, Magneti Marelli, NGK, Valeo. Рекламация будет рассмотрена после экспертизы производителем.

2.5.6. Гарантия на **турбокомпрессоры** предоставляется в соответствии с гарантийным талоном, приложенным к изделию. Условия рассмотрения претензий по турбокомпрессорам следующие:

2.5.6.1. Гарантийная этикетка на детали, на которые распространяется претензия, и на гарантийном талоне не повреждены.

2.5.6.2. Комплект прокладок (если он был прикреплен к турбокомпрессору) должен быть возвращен. Рекламация будет рассмотрена после экспертизы производителем, который может запросить у Покупателя дополнительную документацию в процессе рассмотрения рекламации.

2.5.7. Гарантия на **фильтры** предоставляется в соответствии с правилами производителя. Рассмотрение рекламации предваряется экспертизой производителя.

2.5.8. Условием для рассмотрения претензии на **восстановленный дизельный сажевый фильтр (DPF)** является возврат монтажного комплекта, если он был включен в комплект приобретенной детали. Рассмотрение претензии происходит после экспертной оценки производителя.

2.6. Ответственность Polcar PPH ограничивается бесплатной заменой продукта или возмещением его стоимости. Решение о том, какой из вышеуказанных способов должен быть применен в конкретном случае, принимается Polcar PPH.

### Статья 3. Процедура рассмотрения жалоб

#### Рекламации по транспортировке

3.1. В случае отгрузки товаров, организованной Polcar PPH, при которой товары загружаются навалом, Покупатель обязан проверить товары при получении. Если Покупатель обнаружит, что товар был поврежден во время транспортировки, он обязан принять все необходимые меры для обеспечения своего права на возмещение ущерба, в том числе потребовать от перевозчика составления соответствующего акта повреждения и/или внесения повреждения в SMR. Основанием для рекламации являются следующие документы: акт повреждения, SMR и копия счета-фактуры. Рекламация должна быть подана через интернет-каталог (<https://catalog.polcar.com>) в Панели клиента/Рекламации или в электронной форме с правильно заполненной формой рекламации на адрес электронной почты контактного лица в отделе экспорта Polcar PPH не позднее 2 рабочих дней с момента получения товара от перевозчика. Товары, по которым подана претензия, должны быть отправлены в отдел претензий Polcar PPH в течение 5 рабочих дней с даты подачи претензии.

3.2. В случае отгрузок, организованных Покупателем, при которых товар загружается навалом, Водитель/Покупатель обязан проверить товар при разгрузке. Если Водитель/Покупатель обнаружит при разгрузке, что в ходе транспортировки товар был поврежден, он обязан принять все необходимые меры для обеспечения своего права на возмещение ущерба, в том числе потребовать от перевозчика составления соответствующего акта повреждения и/или внесения повреждения в SMR, за исключением: капотов и крышек багажника, а также задних крыльев, в отношении которых применяется отдельная процедура, описанная в пунктах 3.2.1 и 3.2.2 настоящей статьи. Основанием для подачи претензии являются следующие документы: акт повреждения, SMR и копия счета-фактуры. Рекламация должна быть подана через интернет-каталог (<https://catalog.polcar.com>) в Панели клиента/Рекламации или в электронной форме с правильно заполненной формой рекламации на адрес электронной почты контактного лица в отделе экспорта Polcar PPH не позднее 2 рабочих дней с момента получения товара от перевозчика. Товары, по которым подана претензия, должны быть отправлены в отдел претензий Polcar PPH в течение 5 рабочих дней с даты подачи претензии.

3.2.1. Покупатель обязан проверить капоты, крышки багажника и задние крылья в момент получения груза от водителя. После осмотра этих деталей Покупатель подтверждает водителю в Акте приемки, в каком состоянии деталь получена. Дальнейшие действия согласовываются с контактным лицом в экспортном отделе Polcar PPH.

3.2.2. Если Покупатель не может проверить состояние деталей в момент доставки (например, при ночной доставке), он обязан немедленно осмотреть капоты и крышки багажника, а также задние крылья после начала рабочего дня и немедленно сообщить о любых повреждениях через интернет-каталог (<https://catalog.polcar.com>) в Панели клиента/Жалобы или в электронной форме с правильно заполненной формой жалобы на адрес электронной почты контактного лица в экспортном отделе PPH. Товары, по которым подана жалоба, должны быть отправлены в отдел рекламаций в течение 5 рабочих дней с даты уведомления. В случае, если Покупатель желает оставить дефектную деталь, дальнейший порядок действий должен быть согласован с контактным лицом из экспортного отдела Polcar PPH.

3.3. В случае отгрузки, организованной Polcar PPH, при которой товары загружаются не навалом, Покупатель обязан проверить упаковку, в которой находятся товары, при получении. Если Покупатель обнаружит, что упаковка была повреждена во время транспортировки, он обязан принять все необходимые меры для обеспечения своего права на компенсацию, в том числе потребовать от перевозчика составления соответствующего акта повреждения и/или внесения повреждения в SMR. Основанием для рекламации являются следующие документы: акт повреждения, SMR и копия счета-фактуры. Рекламация должна быть подана через интернет-каталог (<https://catalog.polcar.com>) в Панели клиента/Рекламации или в электронной форме с правильно заполненной формой рекламации на адрес электронной почты контактного лица в отделе экспорта Polcar PPH не позднее 2 рабочих дней с момента получения товара от перевозчика. Товары, по которым подана претензия, должны быть отправлены в отдел претензий Polcar PPH в течение 5 рабочих дней с даты подачи претензии.

3.4. В случае отправки грузов транспортом, организованным Покупателем, в котором товары загружаются не навалом, Покупатель обязан проверить упаковку, в которой находятся товары, при получении. Если Покупатель обнаружит, что упаковка была повреждена во время транспортировки, он обязан принять все необходимые меры для обеспечения своего права на компенсацию, в том числе потребовать от перевозчика составления соответствующего акта повреждения и/или внесения повреждения в SMR. Основанием для рекламации являются следующие документы: акт повреждения, SMR и копия счета-фактуры. Рекламация должна быть подана через интернет-каталог (<https://catalog.polcar.com>) в Панели клиента/Рекламации или в электронной форме с правильно заполненной формой рекламации на адрес электронной почты контактного лица в отделе экспорта Polcar PPH не позднее 2 рабочих дней с момента получения товара от перевозчика. Товары, по которым подана претензия, должны быть отправлены в отдел претензий Polcar PPH в течение 5 рабочих дней с момента подачи претензии.

#### Претензии по количеству

3.5. Претензии по количеству В случае отгрузок, организованных Polcar PPH (в том числе комбинированных), или отгрузок, организованных Покупателем, когда на упаковке посылки не указано повреждение и имеется несоответствие между посылкой и накладной, претензия по количеству должна быть подана немедленно через интернет-каталог ([polcar.com](https://catalog.polcar.com)) в Панели клиента/Жалобы или в электронной

форме на адрес электронной почты контактного лица в отделе экспорта Polcar PPH не позднее:

- 3.5.1. Недостача в посылке/поставке - 1 рабочий день с момента получения посылки, в которой было обнаружено несоответствие;
- 3.5.2. Другие несоответствия количества (неправильная сторона, несоответствие количества описанию в каталогах Polcar, несоответствие комплектации каталогам Polcar, репутантные детали) - 5 рабочих дней с момента получения посылки.

Polcar PPH рассмотрит претензию по количеству, касающуюся недостачи в поставке/доставке, в течение максимум 2 рабочих дней с момента получения уведомления, другие несоответствия количества - в соответствии с разделом 3.10 настоящей статьи.

3.6. В случае личного самовывоза из указанного пункта самовывоза в Вулке Косовской необходимо тщательно проверить количество товара на месте и немедленно сообщить о любых претензиях. Претензия должна быть подана через интернет-каталог (<https://catalog.polcar.com>) в Панели клиента/Претензии или в электронной форме на адрес электронной почты контактного лица в отделе экспорта Polcar PPH.

#### Рекламации по качеству

- 3.7. В случае скрытых дефектов товара, т. е. дефектов, которые можно обнаружить только в процессе сборки, Покупатель обязан немедленно подать жалобу. Если жалоба касается невозможности установки деталей кузова и освещения, Покупатель обязан дополнительно приложить к жалобе фотографическую документацию, показывающую правильную установку детали, на которую подана жалоба, причину жалобы и любые маркировки на продукте, на который подана жалоба, включая наклейки на его упаковке. Документация должна быть отправлена через интернет-каталог (<https://catalog.polcar.com>) в Панели клиента/Рекламации, приложив ее к поданной рекламации, или в электронном виде на адрес электронной почты контактного лица в отделе экспорта Polcar PPH.
- 3.8. В случае личного получения в указанном пункте выдачи в Вулке Косовской требуется тщательная проверка качества товара на месте, любые замечания должны быть немедленно заявлены. Рекламация должна быть подана через интернет-каталог (<https://catalog.polcar.com>) в Панели клиента/Рекламации или в электронной форме на адрес электронной почты контактного лица в отделе экспорта Polcar PPH.

#### Порядок подачи жалоб

- 3.9. Рекламация подается в соответствии с процедурой, действующей в Polcar PPH. В порядке, согласованном с контактным лицом в экспортном отделе Polcar PPH, вместе с рекламируемым товаром необходимо предоставить:
  - 3.9.1. Заполненная «Форма жалобы» (доступна на сайте [www.polcar.com](http://www.polcar.com) во вкладке «Зона клиента/Файлы для скачивания», по адресу [www.polcar.com/pl/pliki-do-pobrania](http://www.polcar.com/pl/pliki-do-pobrania), а также в отделе экспорта) или форма, сгенерированная после подачи жалобы через интернет-каталог (<https://catalog.polcar.com>) в Панели клиента/Жалобы.
  - 3.9.2. Гарантийный талон (в случае товаров, на которые он был выдан).
  - 3.9.3. Заявление, выданное авторизованной ремонтной мастерской или диагностической станцией о возникшем дефекте.
  - 3.9.4. Фотографии установки предмета, на который подана жалоба – касается деталей кузова и освещения в случае проблем с установкой.
- 3.10. Polcar PPH рассмотрит жалобу в течение максимум 21 рабочего дня с даты доставки товара, за исключением ситуаций, когда товар, на который подана жалоба, отправлен производителю. В последнем случае срок рассмотрения жалобы может быть продлен по причинам, не зависящим от Polcar PPH.
- 3.11. Клиент имеет право обжаловать решение Polcar PPH в течение 30 дней с даты его получения.
- 3.12. Ответственность Polcar PPH не включает возмещение дополнительных расходов, понесенных Покупателем, например, расходы на сборку и разборку, транспортировку, покраску, диагностические испытания и т. д.
- 3.13. Положительный результат процедуры рассмотрения претензии оформляется авизо, которое является основанием для уменьшения налогооблагаемой базы и суммы налога, подлежащего уплате на дату его выдачи.

#### Статья 4. Дополнительные расходы

- 4.1. Polcar PPH взимает максимальную плату в размере 50 евро за каждый деревянный ящик/деревянный каркас, в который упакованы товары на поддонах.
- 4.2. Polcar PPH оставляет за собой право взимать дополнительные сборы за отдельные товары, что приводит к увеличению цены продук-

та. Информация о товарах, на которые распространяются дополнительные сборы, а также о размере дополнительных сборов указана в электронном каталоге eCar, в окне «Детали детали».

- 4.3. Размер дополнительной платы всегда указывается в счете как дополнительная позиция.
- 4.4. Дополнительная плата подлежит уплате в соответствии с условиями оплаты, предоставленными конкретному клиенту.
- 4.5. Для получения возмещения уплаченной дополнительной платы Покупатель обязан вернуть изношенный эквивалент приобретенного товара (идентичный приобретенному товару) компании Polcar PPH в течение 270 календарных дней с даты выставления счета в состоянии, позволяющем его восстановление. Критерии, касающиеся технического состояния изношенных товаров, доступны в экспортном отделе или на веб-сайте [www.polcar.com](http://www.polcar.com). Изношенная деталь должна быть доставлена в Polcar PPH способом, согласованным с Отделом экспорта. Обязательно приложить заполненную форму «Заявка на возврат изношенных деталей» (доступна в отделе экспорта или на сайте [www.polcar.com](http://www.polcar.com) в папке «Условия продажи») или документ «Список возврата изношенных деталей», сгенерированный после входа в систему и сообщения о возврате в интернет-каталоге <https://catalog.polcar.com> в разделе «Панель клиента/Возврат».
- 4.6. Отдел рекламаций Polcar PPH проверит доставленный изношенный товар в течение 21 рабочего дня с даты доставки, за исключением случаев, когда для проверки компонента требуется участие компании, занимающейся регенерацией. В этом случае по причинам, не зависящим от Polcar PPH, срок проверки может быть продлен. Если изношенный товар будет признан пригодным для регенерации, Polcar PPH возместит уплаченную дополнительную плату в форме кредитовой ноты.
- 4.7. Polcar PPH не возвращает изношенные детали, доставленные клиентом, которые были признаны пригодными для восстановления. Это относится к приводным валам, насосам усилителя рулевого управления, рулевым реечным механизмам, тормозным суппортам, турбокомпрессорам и сажевым фильтрам (DPF), компрессором подвески, пневмобаллоном и пневматическим модулям подвески но только к тем, которые продаются по системе с дополнительной платой.

#### Статья 5. Возврат неправильно приобретенных товаров

- 5.1. Polcar PPH не принимает возврат деталей:
  - 5.1.1. О которых было сообщено по истечении 180 календарных дней с даты выставления счета.
  - 5.1.2. Описанных в каталогах Polcar со статусом «возврат невозможен»;
  - 5.1.3. Описанных в каталогах Polcar со статусом «только по запросу»;
  - 5.1.4. Описанных в каталогах Polcar со статусом «распродажа» — если возврат осуществляется по истечении 14 дней с даты выставления счета-фактуры (детали из раздела «распродажа» принимаются условно исключительно в течение 14 дней с момента покупки).
- 5.2. Возврат электрических и электронных деталей, имеющих в каталогах Polcar пометку «возвратная пломба», возможен только при наличии неповрежденной возвратной пломбы и упаковки.
- 5.3. В случае ошибки Покупателя в отношении деталей, не указанных в разделе 1, Покупатель имеет право вернуть товар на следующих условиях:
  - 5.3.1. В течение 21 календарного дня с даты выставления счета или в течение 45 календарных дней с даты выставления счета в случае продукции SRLine – возврат без удержания расходов на обработку (исключения указаны в пункте 5.3 и 5.4 настоящей статьи).
  - 5.3.2. Возврат, о котором было сообщено по истечении 21 календарного дня с даты выставления счета или по истечении 45 календарных дней с даты выставления счета в случае продукции SRLine, принимается строго условно после проверки – с удержанием 20% стоимости обработки в любом случае, но не менее 1,5 евро за каждую возвращенную единицу (в соответствии с текущим курсом обмена валют).
- 5.4. Возврат товаров, единичная цена которых для Покупателя не превышает эквивалента 5 евро без учета НДС (в соответствии с текущим курсом обмена валют), подлежит удержанию в размере 1,5 евро без учета НДС (в соответствии с текущим курсом обмена валют). Данная процедура не применяется к продуктам SRLine, возвращенным до истечения 45 дней с даты выставления счета.
- 5.5. В случае, если стоимость возвращенных товаров (о которых было сообщено в течение 21 дня с даты выставления счета) превышает 2% от среднемесячного оборота Покупателя (рассчитанного за последние 3 месяца), Polcar PPH оставляет за собой право взимать комиссию за обработку в размере 10% от стоимости возвращенных

товаров, но не менее 1,5 евро за каждый возвращенный товар. Исключение из этого правила составляют изнашиваемые детали, которые включают детали из подкаталога «Изнашиваемые детали» (за исключением электрических и электронных деталей), масляные поддоны и стеклоподъемники из подкаталога «Кузов и сопутствующие детали», а также все продукты SRLine — эти детали не увеличивают стоимость возвратов (они не включаются в 2-процентный лимит).

5.6. Возврат должен быть осуществлен в соответствии со следующей процедурой, действующей в Polcar PPH:

5.6.1. Желание вернуть товар следует отправить через интернет-каталог (<https://catalog.polcar.com>) в Панели клиента/Возврат или в электронном виде на адрес электронной почты контактного лица в отделе экспорта Polcar PPH, заполнив «Список возвратов», доступный на сайте [www.polcar.com](http://www.polcar.com) в зоне клиента / Раздел «Полезные формы» или по адресу [www.polcar.com/pl/pliki-do-pobrania](http://www.polcar.com/pl/pliki-do-pobrania) и отправить в качестве вложения к электронному письму.

5.6.2. После проверки «Списка возвратов» компанией Polcar PPH вы получите электронное письмо с вложением в формате PDF, которое необходимо распечатать и приложить к возвращаемому товару. Проверенный «Список возвратов» также можно скачать после входа в интернет-каталог <https://catalog.polcar.com> в разделе «Панель клиента/Возврат».

5.6.3. Гарантийный талон (если был выдан) должен быть добавлен к возвращаемому товару.

5.7. Товары должны быть возвращены в оригинальной и неповрежденной упаковке в соответствии с соглашением с отделом экспорта в течение 14 календарных дней с даты проверки «Списка возвратов» компанией Polcar PPH. В случае удаления или повреждения Покупателем этикетки Polcar PPH, расположенной на упаковке или на возвращаемой детали, Polcar PPH оставляет за собой право удержать расходы на обработку в размере 1,5 евро за каждый возвращенный товар.

5.8. Возвращаемый товар не должен иметь следов сборки.

5.9. Возврат товаров, отправленных через курьерские службы, осуществляется исключительно за счет отправителя.

5.10. Процедура возврата, завершенная выдачей кредитовой ноты, позволяет Покупателю уменьшить налоговую базу и сумму налога, подлежащего уплате на дату ее выдачи.

## Статья 6. Специальные заказы

6.1. Специальные заказы — это заказы на покупку товаров, размещенные по письменному запросу Покупателя за пределами главного склада Polcar PPH, расположенного в г. Вулка-Косовска по улице Польна, 6.

6.2. Специальный заказ выполняется Polcar PPH при условии, что Покупатель вносит аванс в размере не менее 30% от стоимости заказанных товаров на основании полученного проформы-счета.

6.3. Товары, приобретенные по Специальному заказу, не подлежат возврату.

6.4. На товары, приобретенные по Специальному заказу, распространяются условия гарантии в соответствии со ст. 2 Общих условий продажи Polcar PPH.

6.5. Рекламации на товары, приобретенные по специальному заказу, рассматриваются в соответствии со ст. 3 Общих условий продажи Polcar PPH.

6.6. В случае несоблюдения срока поставки, указанного в форме-счете, компанией Polcar PPH, Покупатель имеет право отменить заказ без каких-либо последствий. В таком случае Polcar PPH возвращает Покупателю авансовый платеж.

6.7. В случае отмены Покупателем Специального заказа по причинам, не указанным в пункте 6.6, Polcar PPH оставляет за собой право удержать аванс, внесенный Покупателем.

## Статья 7. Общие условия продажи и поставки стеклянных панелей Saint-Gobain

Polcar PPH продает стекло Saint-Gobain. Правила, регулирующие данную продажу, содержатся в Общих условиях продажи и поставки стеклянных панелей Saint-Gobain, которые являются приложением 1 к настоящим «Общим условиям продажи» Polcar PPH.

## Статья 8. Ограничение ответственности

Polcar PPH не несет ответственности за ущерб, возникший в результате эксплуатации продукции в нетипичных условиях, неправильного обслуживания, ненадлежащего использования и хранения, нормального износа продукции (естественный износ в результате эксплуатации продукции в соответствии с инструкциями производителя продукции, внешними механическими и химическими факторами), монтажа, несоответствующего рекомендациям, и преждевременного износа в результате ненадлежащего состояния деталей, примыкающих к продукции или вза-

имодействующих с ней.

Polcar PPH не несет ответственности за рекламируемый продукт, если идентификация рекламируемого продукта невозможна вследствие удаления заводских маркировок с продукта.

## Статья 9. Цена и условия оплаты

9.1. Цена товара указана в счете-фактуре.

9.2. Днем оплаты считается день, когда задолженность погашена на банковском счете Polcar PPH или в кассе.

9.3. В случае задержки оплаты Polcar PPH имеет право начислить штрафные проценты в размере, установленном польским законодательством.

9.4. Гарантийные претензии, предъявленные Покупателем, не являются основанием для приостановления оплаты приобретенных товаров.

9.5. В случае первых заказов Покупателя Polcar PPH требует полной предоплаты или оплаты аккредитивом. После некоторого периода сотрудничества могут быть согласованы условия отсрочки платежа.

9.6. По запросу Покупателя Polcar PPH может установить кредитный лимит на определенный срок. Основанием для расчета суммы кредитного лимита являются соответствующие документы (финансовые, имущественные) и другие данные, включая информацию о коммерческом сотрудничестве.

9.7. В обоснованных случаях Покупатель может обратиться с просьбой об увеличении суммы кредитного лимита.

9.8. Polcar PPH оставляет за собой право не выполнять подтвержденный заказ, если до отправки произошло следующее:

9.8.1. Превышен кредитный лимит.

9.8.2. Имеются просроченные платежи.

## Статья 10. Сохранение права собственности на предмет продажи

10.1. Polcar PPH оставляет за собой право собственности на товар до момента оплаты Покупателем.

10.2. До момента оплаты Покупатель обязан хранить товар таким образом, чтобы он был легко идентифицируем как собственность Polcar PPH.

10.3. В случае невыполнения Покупателем оплаты в согласованный срок, PPH Polcar может потребовать возврата товара.

## Статья 11. Права на товарный знак

11.1. Polcar PPH является владельцем прав на фотографии, чертежи и данные, содержащиеся в каталогах (электронных и печатных). Поэтому Покупатель обязан не передавать и не распространять их без согласия владельца.

11.2. Покупатель не имеет права использовать товарный знак или логотип Polcar в иной форме, чем согласованная с Polcar PPH. В частности, Покупатель не имеет права вносить какие-либо изменения в товарный знак или логотип Polcar.

11.3. Покупатель не имеет права использовать номера деталей Polcar PPH в своих счетах, если конкретная деталь не была приобретена у Polcar PPH.

## Статья 12. Заключительная информация

12.1. Настоящие «Общие условия продажи» вступают в силу 27го февраля 2026 г. Все вышеуказанные условия и положения применяются к странам, за исключением Польши, и полностью заменяют предыдущие «Общие условия продажи».

12.2. Polcar PPH обязуется информировать Покупателя о любых изменениях, внесенных в «Общие условия продажи».

12.3. В случае несоответствия каких-либо положений «Общих условий продажи» общепринятым законам, преимущественную силу имеют общепринятые законы, все остальные положения остаются в силе.

12.4. Во всех случаях, не предусмотренных «Общими условиями продажи», применяются общепринятые законы, в частности Гражданский кодекс Польши.

12.5. Все споры, возникающие из договора купли-продажи, подлежат разрешению в суде общей юрисдикции, в котором находится головной офис Polcar PPH.